

دليل مساعدة التوظيف والدخل في مانيتوبا



جمعية التشريف القانوني المجتمعي
301-441 Main Street
Winnipeg, Manitoba
R3B 1B4

هذا الكتاب يُقدّم كمعلومات قانونية فقط وليس كمشورة قانونية. كل حالة تختلف عن الأخرى وتتضمن مسائل قانونية فريدة.

"جمعية التنقيف القانوني المجتمعي" (CLEA) هي منظمة غير ربحية تقدم معلومات عن القانون لسكان مانيتوبا. ومن بين ممولي الجمعية:

مؤسسة مانيتوبا القانونية

وزارة العدل الكندية

نقابة محامي مانيتوبا

الأعضاء والمانحون

تم تمويل كتابة هذا المنشور من قبل "تنمية الموارد البشرية كندا".

كتب هذا الكتاب ليو أنيسيتو (2000)، وقامت كارين دايك بمراجعتها (2001)، وكريستين مازور (2005)، ثم جرى تحديثه (2014/15) بمساعدة ألكسندرا كوليزا، وتمت مراجعته عام 2023 بواسطة كاراس البرديسي.

تود CLEA أيضًا أن تشكر الأفراد التاليين، حيث كانت تعليقاتهم واقتراحاتهم لا غنى عنها:
جيراردو أغيلار (المركز الدولي)، مارثا أفيلس (جمعية النساء المهاجرات في مانيتوبا)، باري بورون (مشروع الشارع الرئيسي)، خايمي كاراسكو (عيادة جبل الكرمل)، مارغريت تشيرش (عملية العودة إلى المنزل)، هارولد دايك (مركز تنظيم العمال)، كارين دايك (جمعية التنقيف القانوني المجتمعي)، رون فورتييه، إدواردو مندوروكيتا (عيادة جبل الكرمل)، ميرفن موار (خدمات العدل لأصحاب الأصول الأصلية في وينيبغ)، لاري ريمر (مساعدة التوظيف والدخل)، كاثي شيرمان (المساعدة القانونية في مانيتوبا)، مارلين فينو (رابطة مانيتوبا للأشخاص ذوي الإعاقة)، مارغريت فون لاو (خدمات التوظيف والتعليم للوافدين الجدد).

تقدم CLEA مجموعة متنوعة من الخدمات والبرامج القانونية للمجتمع، بما في ذلك:

منشورات قانونية بلغة بسيطة

خدمة معلومات قانونية هاتفية مجانية (204-943-2305 في وينيبغ، 1-800-262-8800 مجانًا في مانيتوبا خارج وينيبغ)

ورش عمل ودورات تدريبية وفصول قانونية عامة

فريق متحدثين متطوعين للمجموعات المجتمعية والمدارس

لمزيد من المعلومات حول CLEA أو أي من برامجنا، يمكنكم التواصل معنا على:

جمعية التنقيف القانوني المجتمعي

301-441 Main Street
Winnipeg, MB R3B 1B4

هاتف: 2382-943-

(204) فاكس: -942-

(204) 3600

البريد الإلكتروني: community@communitylegal.mb.ca

© 2015، تم التحديث عام 2023 جمعية التنقيف القانوني المجتمعي (مانيتوبا) المدمجة.

جدول المحتويات

المقدمة

- 7 ما هو برنامج مساعدة التوظيف والدخل (EIA)؟ -----
- 7 كيف أعرف إذا كنت بحاجة إلى مساعدة من EIA؟ -----

الإجراءات

- 8 كيف أتقدم بطلب للحصول على المساعدة الاجتماعية؟ -----

الخطوة 1: التواصل مع مكتب 8 EIA -----

الخطوة 2: حضور جلسة توجيهية ما قبل التقديم ----- 9

الخطوة 3: مقابلة التقديم مع موظف الاستقبال ----- 9

الخطوة 4: القبول في برنامج 12 EIA -----

إذا تم رفض طلبك ----- 12

هل يمكنني الحصول على مساعدة طارئة حتى لو لم أستطع التقديم؟ ----- 13

هل أنا مؤهل للحصول على المساعدة الاجتماعية؟ ----- 13

واجباتك

هل يجب أن أخبر موظف EIA أنني انتقلت للعيش مع شريكي؟ ----- 15

إذا تلقيت أموالاً من شخص آخر، هل يجب أن أخبر موظف EIA؟ ----- 16

ماذا لو لم أتلق إعالة طفل أو زوج؟ ----- 16

هل ما زلت أحصل على المساعدة إذا غادرت مانيتوبا؟ ----- 16

هل يتوقع EIA مني العمل أو البحث عن عمل؟ ----- 17

ماذا يحدث إذا لم ألتزم بتوقعات التوظيف؟ ----- 18

حقوقك

ما هي الأصول المسموح لي بامتلاكها أثناء تلقي المساعدة الاجتماعية؟ -- 19

كم من الدخل غير المكتسب يمكنني الاحتفاظ به؟ ----- 21

- 22 ----- كم يمكنني الاحتفاظ من راتبي أو أجرتي؟
- أنواع المساعدة الإسكان
- 23 ----- كم من المساعدة يمكنني الحصول عليها لاستئجار منزل أو شقة؟
- 23 ----- دفع وديعة تأمين؟
- 23 ----- متى يتم دفع الإيجار مباشرة إلى المالك؟
- 24 ----- ماذا لو كنت تمتلك منزلك؟
- 24 ----- ماذا لو كان لديك متأخرات ضريبية؟
- 24 ----- ماذا لو كان منزلك يحتاج إلى إصلاحات؟
- الاحتياجات الخاصة
- 24 ----- ما هي مساعدة الاحتياجات الخاصة؟
- 25 ----- ماذا تغطي مساعدة الاحتياجات الخاصة؟
- 26 ----- ما هي الاحتياجات الخاصة إذا كنت أعمل؟
- الرعاية الصحية
- 27 ----- كيف يمكنني الحصول على الأدوية؟
- 27 ----- كيف يمكنني الحصول على مزايا طب الأسنان؟
- 27 ----- كيف يمكنني فحص عيني أو الحصول على نظارات؟
- 28 ----- هل يحق لي الحصول على هاتف؟
- 28 ----- هل يمكنني الحصول على مساعدة للنقل؟
- 28 ----- ما هي منفعة ما قبل الولادة في مانيتوبا؟
- 28 ----- ما هو برنامج دعم الأشخاص ذوي الإعاقة في مانيتوبا؟
- 29 ----- هل يغطي EIA تكاليف الجنازة؟
- التعامل مع المشاكل مع EIA
- 30 ----- ماذا يحدث إذا فقدت شيكي أو قسيمتي أو سُرقت؟

- هل يمكن لـ EIA استرداد المدفوعات الزائدة مني؟ ----- 30
- كم يمكن لـ EIA خصمه من ميزانيتي للمدفوعات الزائدة؟ ----- 30
- هل يمكن لـ EIA تحصيل المدفوعات الزائدة حتى لو كان الخطأ منهم؟ --- 30
- هل يمكن لـ EIA حجز دخل آخر لسداد المدفوعات الزائدة؟ ----- 31
- موظفك
- هل يمكن لموظفي زيارة منزلي؟ ----- 31
- خصوصيتك
- أريد أن أعرف ما إذا كان EIA يحتفظ بمعلومات دقيقة عني. ماذا أفعل؟ -- 32
- هل هناك تكلفة للوصول إلى ملفي بموجب قانون حرية المعلومات وحماية الخصوصية (FIPPA)؟
----- 32
- ماذا لو لم يكن لدي المال لدفع هذه التكاليف؟ ----- 33
- المشاكل القانونية
- ماذا لو كانت لدي مشاكل قانونية؟ ----- 33
- ماذا لو رفع أحد دعوى قضائية عليّ أثناء وجودي في EIA؟ ----- 33
- إذا اشتريت منزلاً بعد الخروج من EIA، هل يمكن لـ EIA وضع رهن عليه؟ -- 34
- الاستئنافات
- أين أذهب للمساعدة إذا رفض EIA مساعدتي؟ ----- 35
- ماذا يمكن أن أتوقع إذا رفض EIA مساعدتي؟ ----- 35
- متى يمكنني الاستئناف أمام هيئة الاستئناف؟ ----- 35
- هل يمكنني تقديم استئناف في أي وقت بعد قرار EIA؟ ----- 35
- كيف أقدم استئنفاً؟ ----- 36
- هل ما زلت أحصل على المساعدة أثناء الاستئناف؟ ----- 37
- كيف أعرف موعد جلسة الاستماع؟ ----- 37
- هل يمكنني رؤية أدلة EIA قبل الجلسة؟ ----- 37
- ماذا يحدث في جلسة الاستماع؟ ----- 38

هل يمكنني استئناف قرار هيئة الاستئناف؟ ----- 38

الموارد

معلومات قانونية ----- 38

الوكالات التي تساعد في نماذج EIA ----- 39

الإيجار أو ودائع التأمين ----- 40

الاستئنافات ----- 40

مكاتب EIA في وينيبغ ----- 41

مكاتب EIA خارج وينيبغ ----- 42

المقدمة

ما هو برنامج مساعدة التوظيف والدخل (EIA)؟

برنامج مساعدة التوظيف والدخل (EIA) هو برنامج تُديره حكومة مقاطعة مانيتوبا عبر وزارة العائلات. يُعتبر هذا البرنامج بمثابة ملاذ أخير، حيث يقدم مساعدة مؤقتة لسكان مانيتوبا الذين ليس لديهم أي وسيلة أخرى لإعالة أنفسهم أو الاعتناء بصحتهم ورفاهيتهم. يتضمن البرنامج أيضًا منافع من برنامج مساعدة الإيجار (Rent Assist) الذي يساعد في تغطية تكاليف السكن بالنسبة للأشخاص القادرين على العمل، فإن الهدف الرئيسي لـ EIA هو مساعدتهم في العودة إلى سوق العمل إذا أمكن. في المقابل، يجب على المشاركين في البرنامج الالتزام بقواعده.

كيف أعرف إذا كنت بحاجة إلى مساعدة من EIA؟

تُعرف منافع EIA غالبًا باسم المساعدة الاجتماعية أو الرعاية الاجتماعية. الهدف من هذه المنافع هو تمكين جميع سكان مانيتوبا من تلبية احتياجاتهم الأساسية والضرورية، ودعمهم ليصبحوا معتمدين على أنفسهم من خلال العمل أو التدريب.

أنت بحاجة إلى المساعدة الاجتماعية إذا لم تكن قادرًا على إعالة نفسك أو عائلتك. لا تحتاج إلى الانتظار حتى تنفذ جميع مواردك قبل التقديم. يمكنك التقديم حتى لو لم تكن متأكدًا من أهليتك.

ملاحظة مهمة: أي شخص في مانيتوبا يطلب الدعم المالي سيُتاح له فرصة التقدم بطلب إلى برنامج مساعدة التوظيف والدخل (EIA). إذا كنت غير متأكد مما إذا كنت مؤهلاً، قدم الطلب على أي حال.

الإجراءات

كيف أتقدم بطلب للحصول على المساعدة الاجتماعية؟

الخطوة 1: التواصل مع مكتب EIA

للتقدم بطلب المساعدة، يمكنك الاتصال بـ EIA على الرقم التالي:

204-948-4000

أو زيارة مكتبهم في العنوان التالي:

111 Rorie Street in Winnipeg

يُسمح لك بطلب مساعدة صديق، فرد من العائلة، أو أي شخص آخر لمساعدتك في التواصل مع EIA. للاطلاع على قائمة

مكاتب EIA الأخرى في وينيبيغ، راجع الصفحة 42.

لمكاتب EIA خارج وينيبيغ، راجع الصفحة 43.

ما يحدث خلال أول اتصال لك مع EIA: سيقوم

موظف EIA بما يلي:

- تقديم معلومات أساسية عن البرنامج.
- إجراء تقييم مبدئي لمعرفة ما إذا كان EIA مصدرًا مناسبًا لك.
- تحديد ما إذا كنت بحاجة إلى مساعدة مالية عاجلة، وفي حال الحاجة، سيتم تقديمها لك.
- تحديد فئة EIA المناسبة لك.
- تقييم ما إذا كانت توقعات التوظيف الخاصة بالبرنامج تنطبق عليك.
- التحقق من سجلاتهم لمعرفة ما إذا: 1- كنت تتلقى EIA حاليًا، أو سبق أن تلقت المساعدة في الماضي. 2- كنت مصنفًا كـ مخاطر أمنية.
- ترتيب موعد مقابلة التقديم لك.
- دعوتك لحضور جلسة توجيهية ما قبل التقديم، والتي توضح تفاصيل البرنامج وتوفر مستلزمات الطلب. إذا لم تكن الجلسة متاحة، سيتم إعطاؤك حزمة معلومات مبدئية تحتوي على: نموذج السيرة الوظيفية و خطة العمل الشخصية. يجب تعبئته وإحضاره إلى مقابلة التقديم.
- تسجيل جميع المواعيد في نظام الجدولة الإلكتروني لـ EIA.
- توجيهك إلى موارد أخرى مناسبة إذا لزم الأمر.

الخطوة 2: حضور جلسة التوجيه المبدئي قبل المقابلة الرسمية

إذا كنت تتقدم بطلب للحصول على مساعدة EIA ضمن فئة الوالد الوحيد أو المساعدة العامة، فإنه يجب عليك حضور جلسة التوجيه المبدئي هذه واستكمال نموذجي "السيرة الوظيفية" و"الخطة الشخصية للعمل" قبل موعد المقابلة الرسمية. إذا لم تقم بذلك، فقد يتم تأجيل مقابلة التقديم الخاصة بك.

إذا حصلت على مساعدة فورية بعد الاتصال بـ EIA، فسيتعين عليك حضور جلسة التوجيه المبدئي هذه قبل المقابلة الرسمية وقبل تلقي أي مساعدة إضافية.

إذا كنت تعمل بدوام كامل ولا يمكنك حضور الجلسة بسبب تعارضها مع جدول عملك، فقد يُعفى من الحضور. قد تكون هناك أسباب أخرى للإعفاء - ناقش هذا مع موظف EIA.

لماذا يُنصح بالحضور حتى لو كنت معفيًا؟ توفر جلسة التوجيه معلومات مهمة تساعدك في:

- تحديد ما إذا كان التقدم بطلب EIA مناسبًا لك.
- التعرف على الموارد الأخرى التي قد تناسب احتياجاتك.
- فهم التزاماتك وواجباتك بوضوح.
- استكمال مستندات الطلب بشكل صحيح.
- التحضير الجيد لمقابلة التقديم الرسمية.
- الحصول على إجابات لجميع استفساراتك.

بعد الجلسة:

ستحصل على حزمة تحتوي على: نماذج الطلب، نماذج خطة العمل، قوائم مرجعية، مواد أخرى مساعدة

يجب عليك تحديد موعد للمقابلة الرسمية مع موظف EIA عن طريق: الاتصال بالرقم 984-4000 (204) في وينيبغ أو التواصل مع مكتب EIA الأقرب إليك (المدرج في الصفحات 42 و43)

الخطوة 3: حضور مقابلة التسجيل مع موظف التسجيل

مقابلة التسجيل هي الجزء الرسمي من طلبك. ستلتقي مع موظف دعم الدخل (EIA) الذي سيراجع معلوماتك ثم يقرر ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على المساعدة الاجتماعية. سيتم سؤالك عن وضع عائلتك، والسكن، والدخل، والممتلكات، والتعليم، وحالة العمل، والحالات الطبية، والمشاكل القانونية.

قبل الذهاب إلى الاجتماع، يجب عليك ملء استمارة طلبك، بما في ذلك استمارة سجل التوظيف وخطة العمل الشخصية. تذكر أن موظف التسجيل قد يؤجل مقابلة التسجيل الخاصة بك إذا لم تكمل جميع النماذج قبل موعد المقابلة. إذا كنت تواجه صعوبة في ملء النماذج، يمكنك التواصل مع مجموعة مجتمعية أو وكالة في منطقتك. يوجد قائمة بالوكالات الداعمة للمجتمع بدءًا من الصفحة 39 من هذا الكتيب.

ستحتاج إلى إحضار بعض المستندات إلى المقابلة. يرجى مراجعة حزمة المعلومات الخاصة بك للاطلاع على قائمة التحقق بالمستندات المطلوبة. يجب عليك إحضار ما لا يقل عن وثيقتي هوية لك، واثنتين لزوجك أو شريكك بموجب القانون العام إذا كان/كانت يتقدم/تتقدم أيضاً للحصول على المساعدة الاجتماعية. ستحتاج أيضاً إلى إحضار وثيقة هوية واحدة على الأقل لكل فرد من أفراد عائلتك الذين يحتاجون إلى المساعدة. لا تُقبل نسخ الهوية المصورة. بعض الأمثلة على وثائق الهوية المقبولة:

- شهادة الميلاد
- بطاقة التأمين الاجتماعي
- رخصة القيادة أو أي بطاقة هوية أخرى تحمل صورة
- جواز السفر

أحضر المستندات التالية إذا كانت لديك:

- وثائق الهجرة مثل سجل الوصول، إشعار طلب اللجوء كلاجئ بموجب الاتفاقية، تصريح الوزير، أو تصريح العمل. (يمكنك الحصول على هذه الوثائق من مكتب الجنسية والهجرة في
- 269 Main Street, Suite 400, Winnipeg MB R3C 1B2
- ستحتاج إلى تحديد موعد مسبق).

- بطاقة حالة السكان الأصليين (بطاقة المعاهدة).
- رخصة القيادة المحسنة في مانيتوبا.
- بطاقة الهوية المحسنة في مانيتوبا.
- بطاقة رقم التأمين الاجتماعي.
- أوراق الغياب المؤقت أو الإفراج.
- استمارة تسجيل الولادة الحية.
- أي بطاقة هوية أخرى تحمل صورة.
- بطاقة التأمين الصحي في مانيتوبا.

ملاحظة: بطاقة مزايا التأمين الصحي في مانيتوبا (MHIBC) ورقم التعريف الصحي الشخصي (PHIN) ليستا بطاقتي هوية، ولكنهما تُستخدمان لتأكيد أفراد الأسرة الآخرين في حال عدم توفر مستندات أخرى، وكذلك للحصول على التغطية الصحية. إذا لم يكن لديك بطاقة التأمين الصحي في مانيتوبا، يمكنك الحصول عليها مجاناً من خلال التواصل مع مانيتوبا هيلث.

شخصياً في

300 Carlton Street, Winnipeg

أو الاتصال على (204) 786-7010

أو عبر الخط المجاني: 1-800-392-1207

للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية في وينيبغ عبر TTY/TDD: (204) 774-8618

للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية خارج وينيبغ، اتصل بخدمة الترحيل في مانيتوبا على 711

أو 1-800-855-0511.

يجب عليك تقديم جميع المعلومات اللازمة لدعم طلبك، بما في ذلك إثبات مواردك مثل الدخل، الممتلكات، المدخرات، إعانات التأمين على العمل، إعانات التقاعد، وإعانات الإعاقة. لتقديم هذه المعلومات، يجب عليك إحضار المستندات التالية إذا كانت تنطبق عليك:

- عقد الإيجار أو اتفاقية السكن مع الطعام مكتوبة وموقعة من قبل المالك.

- إذا كنت تمتلك منزلًا: أوراق الرهن العقاري، وثائق تأمين المنزل، كشف ضريبة الممتلكات، استمارة سند الملكية.
- إذا كنت تمتلك منزلًا متنقلًا: إيصالات إيجار القطعة.
- إذا كنت تمتلك شقة سكنية (كوندومينيوم): إيصالات رسوم الشقة.
- فواتير الخدمات (مثل الغاز، الماء، الكهرباء).
- إذا كنت طالبًا بالغًا: تأكيد الحضور والتقدم الدراسي، إثبات التسجيل، نسخة من كشف الدرجات، سجل الحضور الحالي، معلومات تمويل الرعاية.
- إذا تركت وظيفتك مؤخرًا: قسائم الدفع الخاصة بالراتب النهائي، أجر العطلات، وسجل التوظيف.
- إذا كنت تعمل حاليًا: اسم الشركة وقسائم الدفع لآخر 30 يومًا.
- قسائم الدفع أو إشعارات الدفع للإعانات التالية: المعاشات، خطة التقاعد الكندية (CPP)، إعانة الإعاقة ضمن CPP، إعانات الأيتام/الأزواج/الأرامل، تأمين العمل، تعويضات العمال، إعانات التأمين العام في مانيتوبا، مدفوعات دعم الطفل أو الزوج، إيجار أو مدفوعات السكن والطعام المدفوعة لك، تأكيد أي إعانات تأمين أخرى، إثبات أي مصدر دخل آخر.
- كشف حساب بنكي/سجل المعاملات لآخر 60 يومًا لجميع الحسابات البنكية المسجلة باسمك.
- تأكيد إغلاق الحسابات البنكية من البنك.
- إثبات ممتلكاتك: السيارات، الشاحنات، سيارات الدفع الرباعي، الدراجات النارية، الزلاجات الآلية (Ski-doo)، الدراجات البحرية (Sea-doo)، القوارب، المركبات الأخرى، المنازل، الأراضي، المقطورات، الأكواخ، خطط الجنازة، حسابات الادخار التقاعدية المسجلة (RRSP)، حسابات الادخار المعفاة من الضرائب (TFSA)، السندات، الودائع لأجل، شهادات الأسهم، شهادات الاستثمار المضمونة (GIC)، صناديق الاستثمار، الصناديق المشتركة، وثائق التأمين، النقد، الأموال في البنك.
- إذا تقدمت بطلب إفلاس خلال آخر خمس سنوات: نسخ من الوثائق.
- إذا قمت بنقل ممتلكات أو أصول خلال آخر خمس سنوات: نسخ من الوثائق.

قد تطلب منك EIA أيضًا تقديم ما يلي:

- إذا كنت تحت المراقبة أو الإفراج المشروط: نسخة من أمر الاعتراف بالمراقبة/الإفراج المشروط.
- تأكيد أنك تقدمت بطلب للحصول على إعانات التأمين على العمل. يمكنك الحصول على هذا التأكيد من 391 York Avenue, Winnipeg أو عبر الهاتف المجاني: 1-800-206-7218 (لذوي الإعاقة السمعية: 1-800-529-3742 (TTY)).
- إذا كنت تترك وظيفتك لأسباب طبية: ملاحظة من الطبيب توضح الحاجة إلى ترك الوظيفة وتاريخ توقع قدرتك على العودة إلى العمل.

إذا لم يكن لديك جميع المستندات المطلوبة، فقد يطلب منك الموظف المسؤول عن المقابلة الذهاب لإحضارها والعودة لموعد آخر.

الخطوة 4: القبول في برنامج EIA

إذا كنت مؤهلاً لبرنامج EIA، سيخبرك الموظف المسؤول عن المقابلة بنوع المساعدة التي ستحصل عليها. ستعمل أنت وموظف الاستقبال على وضع خطة عمل والاتفاق عليها. في خطة العمل، ستوافق على القيام بأمر معين للحفاظ على المساعدة. كما سيقوم الموظف بإحالة ملفك إلى منسق الحالات، والذي سيقوم بعد ذلك بإرسالك إلى أحد مكاتب EIA المتخصصة.

إذا تم رفض طلبك
إذا أخبرك الموظف المسؤول أنك لا تستطيع التقديم لأنك غير مؤهل للحصول على المساعدة، فلا يزال بإمكانك الإصرار على تقديم الطلب. من حقك التقديم.

إذا تم رفض طلبك، يمكنك الاستئناف أمام مجلس استئناف الخدمات الاجتماعية. يرجى الرجوع إلى الصفحة 34 لمعرفة كيفية تقديم الاستئناف.

هل يمكنني الحصول على مساعدة طارئة حتى إذا لم أتمكن من التقديم؟

قد تتمكن من الحصول على مساعدة طارئة حتى إذا لم تتمكن من التقديم، ولكن EIA يجب أن تقرر ما إذا كنت بحاجة فعلاً إلى تلك المساعدة الطارئة أو الفورية.

قد تشمل المساعدة الطارئة:

- قسيمة طعام
- تذاكر حافلات
- مأوى مؤقت
- حفاظات
- أدوية أو دعم للأدوية الخاصة بك.

للحصول على مساعدة طارئة في وينيبغ، يمكنك زيارة مكتب EIA في 111 Rorie Street، أو الاتصال على الرقم 945-0183 (204) في وينيبغ أو عبر الخط المجاني 1-800-559-6778. قد يتم تفويض المساعدة المالية قصيرة الأجل لمدة حد أقصى 14 يوماً في كل مرة.

هل أنا مؤهل للحصول على المساعدة الاجتماعية؟

للحصول على EIA، يجب عليك اجتياز اختبارين: اختبار الأهلية المالية واختبار الأهلية التصنيفية.

1. الأهلية المالية: أنت مؤهل ماليًا إذا كانت مواردك المالية غير كافية لتلبية احتياجاتك الأساسية. تشمل مواردك المالية كل ما تملكه، مع بعض الاستثناءات، وكل الدخل الذي تكسبه من أي مصدر. يحدد القانون تكلفة احتياجاتك الأساسية ومستوى المساعدة التي قد تُدفع لك. EIA لا تعتمد على حساباتك المالية. يجب على

موظفي الاستقبال اتباع المبالغ المحددة وفقاً للقانون.

2. الأهلية التصنيفية تعني أنك تنتمي إلى إحدى المجموعات التالية:

- **المرض الجسدي أو العقلي:** أنت غير قادر على كسب الدخل لتلبية احتياجاتك الأساسية أو غير قادر على العناية بنفسك وتحتاج إلى شخص آخر أو مؤسسة لرعايتك، ويُحتمل أن يستمر المرض أكثر من سنة واحدة. ستقرر لجنة ما إذا كنت مؤهلاً أم لا بناءً على الأدلة التي تقدمها. على سبيل المثال، يمكنك تقديم تقرير طبي موقع من طبيبك.
 - **الأرامل:** إذا كنت أرملة ولديك طفل واحد أو أكثر من الأطفال المعالين.
 - **لديك أطفال معالين و:**
 - تم هجرانك من قبل زوجك أو تعيشين بعيداً عن زوجك؛
 - كان زوجك قد تم الحكم عليه ويقضي فترة سجن؛
 - لم تكن متزوجاً؛ أو،
 - كنت مطلقة.
 - **القصر والأطفال:** إذا كنت في رعاية شخص بالغ غير والديك أو الأوصياء عليك.
 - **الأشخاص الذين لديهم معال بحاجة إلى رعاية خاصة.**
 - **الأشخاص الذين يحتاجون إلى حماية وقيمون في منشأة للتدخل في الأزمات.**
 - **الشيخوخة:** إذا كنت في سن 65 عاماً أو أكثر ولم تكن مؤهلاً للحصول على أو لا تتلقى حالياً مزاي الأمان الاجتماعي الفيدرالي (OAS) أو المساعدة المالية المضمونة (GIS).
 - **حالات خاصة:** على سبيل المثال، إذا كنت تحت سن 18 وتعيش بمفردك.
 - **المساعدة العامة:** إذا لم تكن ضمن أي من الفئات الأخرى، قد تكون مؤهلاً لفئة المساعدة العامة.
- بمجرد أن تكون في برنامج EIA، ستقوم EIA بمراجعة ملفك مرة واحدة على الأقل في السنة وأحياناً أكثر من ذلك.

واجباتك

هل يجب علي إخبار عامل EIA أنني انتقلت للعيش مع شريكي؟

عليك أن تخبر العامل الخاص بك بأي تغييرات في وضعك الشخصي بمجرد حدوثها. يمكن أن تؤثر هذه التغييرات على أهليتك المالية والتصنيفية. على سبيل المثال، إذا كنت تعيش بمفردك مع أطفالك، قد يتم تسجيلك في فئة الوالد الوحيد. إذا كنت تعيش مع شريك الحياة أو شريك قانوني، سيتم نقلك إلى فئة المساعدة العامة، مما قد يؤدي إلى تغيير ميزانيتك.

سيتم تصنيف علاقتك على أنها **شراكة قانونية** في الحالات التالية:

- **العلاقات المشتركة المعلنّة:** سيتم معاملة جميع الشركاء القانونيين المعلنين على أنهم متزوجون لأغراض فوائد **EIA**.
- **الإقامة المشتركة وتركيبة الأسرة:** سيتم معاملة جميع البالغين الذين هم آباء لطفل معاً أو لديهم التزامات دعم مالية تجاه بعضهم البعض أو تجاه الأطفال في الأسرة على أنهم متزوجون لأغراض **EIA**.
- **مدة الإقامة المشتركة:** بالنسبة للعلاقات التي تتشارك فيها الكوهاب غير العائلية، سيطبق التصنيف ك **شراكة قانونية** إذا كنت قد قمت بالإقامة معاً لمدة إجمالية تصل إلى ثلاثة أشهر في فترة ستة أشهر. في اتخاذ قرار ما إذا كان يجب تطبيق تصنيف الشراكة القانونية، ستأخذ **EIA** في الاعتبار:
 - **الاعتماد الاجتماعي والعائلي:** وهو درجة الارتباط بين الشخصين مع الأسرة والأصدقاء والمجتمع كزوجين وليس كأشخاص يقيمون معاً في منزل مشترك.
 - **الاعتماد المالي:** وهو درجة الدعم المالي المتبادل بين الشخصين اللذين يقيمان معاً.

إذا كان شريكك يعمل، قد تتأثر أهليتك المالية أيضاً لأنك أصبح لديك شخص يمكنه المساعدة في مصاريف الأسرة.

يجب ألا تنتظر حتى تقوم **EIA** بمراجعة ملفك قبل إخبارهم بهذا التغيير. بموجب القانون، يجب عليك إبلاغ **EIA** بأي تغيير مادي في الظروف قد يؤثر على أهليتك للمزايا. لديك 30 يوماً من تاريخ حدوث هذا التغيير. إذا لم تفعل ذلك، قد تواجه تهماً، وإذا تمت إدانتك، قد يتم فرض غرامة تصل إلى 5000 دولار أو السجن لمدة تصل إلى ثلاثة (3) أشهر.

إذا حصلت على المال من شخص ما، هل يجب أن أخبر عامل EIA؟

الحصول على المال من مصادر أخرى غير **EIA** يمكن أن يؤثر على أهليتك المالية. كلما زاد المال الذي تحصل عليه، كلما قلت المساعدة التي يمكن أن تقدمها **EIA** لك. وذلك لأن **EIA** تدفع فقط لتلبية الاحتياجات الأساسية التي لا تستطيع تحملها. يمكن أن يأتي المال من **Autopac**، **الضمان الاجتماعي**، **خطة التقاعد الكندية**، إرث، أو من قريب أو صديق أو مصادر أخرى.

لا يجب عليك الانتظار حتى تقوم **EIA** بمراجعة ملفك قبل أن تخبرهم أنك قد تلقيت المال. من واجبك أن تخبرهم بذلك على الفور. ينص القانون على أنه يجب عليك إبلاغ **EIA** بأي تغيير مادي في الظروف قد يؤثر على أهليتك للحصول على المزايا. لديك 30 يوماً من تاريخ حدوث هذا التغيير. إذا لم تفعل ذلك، قد تواجه تهماً، وإذا تم إدانتك، قد تُفرض عليك غرامة تصل إلى 5000 دولار أو السجن لمدة تصل إلى ثلاثة (3) أشهر.

ليس كل المال الذي تحصل عليه يؤثر على ميزانيتك. على سبيل المثال، **EIA** لا يمكنها تضمين "الأصول السائلة" المعفاة من حساب مواردك. راجع الصفحة 18 لمزيد من المعلومات حول الأصول السائلة.

ماذا لو لم أحصل على دعم الطفل أو الزوج؟

إذا كان لديك اتفاق أو أمر قضائي للحصول على دعم الطفل أو الزوج، يجب عليك الإفصاح عن ذلك خلال مقابلة الاستلام. ستسأل EIA عن المبلغ الذي يجب أن تحصل عليه وما إذا كان الدعم لا يزال يُرسل إليك. إذا لم يكن لديك اتفاق أو أمر قضائي، ستطرح EIA أسئلة لتحديد ما إذا كان لديك حق في المطالبة بهذا الدعم. ثم ستعمل أنت وعامل EIA معًا لتطوير خطة صيانة الأسرة. تحدد الخطة الخطوات التي ستتبعها للحصول على الدعم من والد طفلك أو من زوجك السابق الذي يجب عليه دفع دعم الطفل أو الزوج. تتوقع EIA منك على الأقل بذل جهد معقول لمتابعة هذه الخطة.

إذا كنت قلقًا من أن الاتصال بالوالد الآخر أو الزوج السابق للحصول على الدعم سيؤثر على سلامتك، أخبر عامل EIA بمخاوفك.

هل سأظل أتلقي المساعدة إذا غادرت أو انتقلت خارج مانيتوبا؟

لا، فقط سكان مانيتوبا يمكنهم الحصول على المساعدة في مانيتوبا.

إذا انتقلت خارج مانيتوبا، لن تتمكن من الحصول على المساعدة من مانيتوبا. يبدأ هذا في أول يوم من الشهر الذي يلي انتقالك خارج المقاطعة. إذا كنت تسافر خارج مانيتوبا، تفقد مساعدتك إذا كنت غائبًا لمدة 30 يومًا متتالية. يمكنك التقديم مرة أخرى عند عودتك، ولكن يجب عليك المرور بعملية التسجيل العادية. في بعض الأحيان، قد تسمح EIA لك بالبقاء خارج مانيتوبا لأكثر من 30 يومًا (على سبيل المثال، للعلاج الطبي أو إعادة التأهيل أو أزمة عائلية). تحدث مع عامل EIA حول سبب مغادرتك.

هل تتوقع EIA مني أن أعمل أو أبحث عن عمل؟

لن تتوقع EIA منك أن تعمل أو تبحث عن عمل أو تتدرب إذا كنت:

1. غير قادر مؤقتًا على العمل بسبب إعاقة جسدية أو عقلية. 2. فوق سن 65.
3. لديك شخص معال فوق سن الست سنوات يحتاج إلى رعاية خاصة.
4. في منشأة تدخل الأزمات أو سجلت في EIA مباشرة بعد مغادرتك لهذه المنشأة.
5. أبا عازبًا مع طفل واحد على الأقل تحت سن الست سنوات، إلا إذا كنت قد تلقيت EIA أثناء تلقيك التعليم أو التدريب الوظيفي.
6. أبا عازبًا في الثلث الأخير من الحمل.
7. في سن 16 أو 17 ولكنك تحضر مدرسة أو برنامج تدريب بدوام كامل.

8. مؤهلاً للحصول على إجازة رعاية إنسانية بموجب **of Manitoba The Employment Standards Code** (إجازة الرعاية الإنسانية تحمي وظيفة الموظف أثناء رعاية أحد أفراد العائلة الذي يعاني من حالة طبية خطيرة مع خطر كبير للموت خلال 26 أسبوعاً).

إذا كنت تعمل أو تخضع لتوقعات التوظيف، يجب عليك أن تظهر لموظفي **EIA** أنك لم تُفصل من عملك، أو تستقيل، أو ترفض وظيفة بدون سبب مشروع. لديك أيضًا واجب ألا تفقد وظيفتك بسبب سلوكك غير المسؤول، على سبيل المثال، إذا تم فصلك بسبب عدم حضورك للعمل. لديك واجب ألا ترفض أي عرض عمل معقول. لا يمكنك رفض عرض العمل لمجرد أن صاحب العمل المحتمل يعرض عليك أجر الحد الأدنى. إذا قررت أنت وموظفك أنه يجب عليك الحصول على المزيد من التعليم أو التدريب كجزء من خطة عملك، يجب عليك القيام بذلك.

"السبب المشروع" يعني الأسباب التي قد تؤدي إلى فصلك من العمل أو استقالتك أو رفضك لوظيفة والتي لن تؤثر على أهليتك للحصول على **EIA**. تشمل الأسباب المشروعة:

1. الصراع مع المسؤوليات الشخصية/العائلية/التعليمية.
2. شروط العمل التي تنتهك معايير العمل الإقليمية أو تثير اعتراضات أخلاقية أو قانونية. 3. القلق بشأن الصحة والسلامة.
4. التحرش والتمييز.
5. أو أي مواقف أخرى يعتبرها **EIA** أسبابًا مشروعة.

إذا لم تتمكن من إثبات "السبب المشروع"، فقد تكون غير مؤهل للحصول على مساعدات **EIA** أو قد يتم تقليص مزاياك (اعتمادًا على حالة أهليتك في فنتك).

ماذا يحدث إذا لم ألتزم بتوقعات التوظيف؟

إذا لم تلتزم بتوقعات التوظيف الخاصة بك خلال ستة أشهر من التقديم للحصول على **EIA**، يمكن لـ **EIA** رفض أو تقليص أو تعليق أو إنهاء مساعدتك. يعني تقليص الفوائد أن **EIA** يمكن أن تخصم 50 دولارًا شهريًا من ميزانيتك. إذا لم تلتزم بواجباتك لأنك تعتقد أن خطة العمل الخاصة بك غير واقعية أو غير معقولة، يجب عليك التحدث مع موظفك بشأن تعديل الخطة.

حقوقك

ما هي الأصول المسموح بها لي أثناء تلقي المساعدة الاجتماعية؟ إذا

كنت تمتلك منزلاً:

عند حساب مواردك المالية، يعني **EIA** منزلك والعقار الأساسي المتعلق بالمنزل. "الأساسي للمنزل" يعني الجزء من ممتلكاتك الذي لا يمكن بيعه بشكل منفصل عن المنزل. بمعنى آخر، **EIA** لا تتوقع منك بيع منزلك.

لكن، إذا كنت تمتلك منزلاً على قطعة أرض كبيرة، قد يطلب منك **EIA** بيع الجزء من الأرض الذي ليس ضرورياً للمنزل. ستمنحك **EIA** ما يصل إلى أربعة أشهر لبيع أي ممتلكات زائدة. يمكن تمديد هذه المدة في الحالات التي تهدف إلى تجنب أي صعوبة كبيرة.

في بعض الحالات، قد تضطر إلى سداد جزء من المساعدة التي دفعتها **EIA** لك إذا قمت ببيع أو نقل ملكية منزلك. تقوم **EIA** بذلك عن طريق فرض رهن على منزلك. **EIA** لن تجبرك على بيع منزلك. يمكن لـ **EIA** أن تطلب السداد في الحالات التالية:

- إذا دفعت **EIA** قيمة رأس مال الرهن العقاري الخاص بك.
- إذا دفعت **EIA** مقابل إصلاحات منزلية صغيرة تزيد عن 200 دولار سنوياً.
- إذا دفعت **EIA** مقابل إصلاحات منزلية كبيرة.
- إذا دفعت **EIA** مقابل الضرائب المستحقة من سنوات سابقة (ضرائب متأخرة).
- إذا دفعت **EIA** لك مبلغاً زائداً عن اللازم.

إذا كنت تمتلك سيارة:

بشكل عام، لا يدفع **EIA** التكاليف المتعلقة بتشغيل أو صيانة السيارة. ولكن، لا يتطلب منك بيع سيارتك.

If you have liquid assets:

الأصول السائلة هي الأموال النقدية المتاحة لديك أو الأشياء التي يمكنك بسهولة تحويلها إلى نقد، مثل الأموال في البنك أو التعاونيات الائتمانية، صناديق الاستثمار المشتركة، شهادات الاستثمار المضمونة (GICs)، السندات أو الأسهم. هناك أصول سائلة يمكنك الاحتفاظ بها. عليك إبلاغ موظف **EIA** عن أصولك السائلة، حتى إذا كنت مؤهلاً للاحتفاظ بها.

يمكنك الاحتفاظ بـ:

- حتى 4,000 دولار لكل شخص أو حتى 16,000 دولار لكل أسرة. تشمل هذه المبالغ القيمة النقدية لوثائق التأمين على الحياة، خطط الجنائز المدفوعة مقدماً، المعاشات التقاعدية وصناديق التقاعد (RRSP). عند

حساب الأصول السائلة المعفاة، يتم النظر في الأسرة ككل وليس كل شخص على حدة.

على سبيل المثال، إذا كانت هناك أسرة مكونة من أربعة أشخاص حيث يمتلك أحدهم **5,000.00 دولار**، وآخر **3,000.00 دولار**، والشخصين الآخرين يمتلك كل منهما **4,000.00 دولار**. ستكون هذه الأصول ضمن إعفاء الأسرة الإجمالي الذي يبلغ **16,000.00 دولار**. وبالتالي، لن يضطر الشخص الذي يمتلك **5,000.00 دولار** للتخلص من **1,000.00 دولار** من الأصول ليكون مؤهلاً للحصول على **EIA**.

استثناءات الأصول الأخرى:

- قيمة المنزل الذي تعيش فيه، بما في ذلك الأرض التي تعتبر أساسية للمنزل.
- الأشياء الشخصية الأساسية لصحتك ورفاهيتك، بما في ذلك الأثاث والملابس.
- حتى **100 دولار** لكل هدية تلقيتها أثناء تلقي المساعدة. يجب ألا تتلقى هذه الهدايا بانتظام.
- حتى **500 دولار** شهرياً إذا كنت مصاباً بإعاقة. يمكن تلقي الهدية بانتظام.
- المخزون والمعدات التي تحتاجها لممارسة الزراعة أو الأعمال التجارية.
- حساب الائتمان يصل إلى **40,000 دولار**، يتم الاحتفاظ به من أجل طفل معال أو طفل فقد والديه وتكون إعالته بالكامل على شخص آخر لتلبية احتياجاته الأساسية. هذا المبلغ معفى فقط إذا كانت (1) شروط الحساب مكتوبة، (2) لا يتم إخراج أي ممتلكات من الحساب دون موافقة مدير المساعدة الاجتماعية، و (3) تأتي الممتلكات من تعويضات عن إصابة شخصية أو وفاة أحد الوالدين أو من ميراث من الوالدين.
- حساب الائتمان يصل إلى **200,000 دولار** (وأي فائدة أو نمو على هذا المبلغ)، يتم الاحتفاظ به من أجل شخص ذو إعاقة.
- المدفوعات من الحكومة الفيدرالية مثل تعويضات الإيدز.
- حسابات بناء الأصول، مثل خطط الادخار التعليمية المسجلة، حسابات التنمية الفردية، وحسابات تحت برامج مشابهة معتمدة من الوزير، والأموال المسحوبة من هذه الحسابات لاستخدامها الفوري نحو الغرض من الحساب.
- مدفوعات صيانة منزل الحضانة.
- ائتمان تكلفة المعيشة في مانيتوبا وائتمان ضريبة الممتلكات في مانيتوبا.
- مدفوعات ائتمان ضريبة السلع والخدمات (GST).
- الأموال، بخلاف الدعم العادي، التي يتلقاها شخص لديه احتياجات إضافية.
- أجور ورواتب الأطفال الذين يدرسون بدوام كامل.

- مدفوعات الغرف والإقامة (70% من المقيمين و 10% من المستأجرين).
 - بدل المشاركة من راعي برنامج التدريب المعتمد من الحكومة.
 - 30% من إجمالي المدفوعات الشهرية التي يتلقاها مقدم خدمة رعاية الأطفال العائلية، المرخصة بموجب برنامج رعاية الأطفال في مانيتوبا.
 - أموال بدء التشغيل والمنح التي يتلقاها مقدمو رعاية الأطفال العائلية بموجب برنامج رعاية الأطفال في مانيتوبا.
- الأصول التي تحتوي على "****" معفاة فقط إذا لم تكن في حوزتك عند تقديم طلب المساعدة. راجع القسم التالي لمعرفة كيفية التعامل مع هذه الأصول. هناك العديد من الاستثناءات الأخرى. يمكنك مراجعة القائمة الكاملة في القسم 8 من اللائحة التنظيمية لمساعدات قانون المساعدة في مانيتوبا (هنا) أو التحدث إلى موظف EIA.

كم يمكنني الاحتفاظ به من الدخل غير المكتسب؟

الدخل غير المكتسب هو الدخل الذي تتلقاه ولا يكون أجورًا أو إيرادات صافية من مزرعة أو عمل تجاري. يشمل هذا أي أموال تحصل عليها من أوامر النفقة للأطفال أو الزوج، أو أوامر المحكمة، أو أحكام الطلاق، أو الإرث، أو التأمين على الحياة، أو مطالبات الحوادث، أو تعويضات التأمين ضد البطالة، أو المعاشات التقاعدية (بما في ذلك المعاشات العامة مثل CPP و OAS وأي نوع آخر من المعاشات التقاعدية).

يمكنك الاحتفاظ بالدخل غير المكتسب من أي من المصادر المذكورة أعلاه ضمن "استثناءات الأصول الأخرى".

إذا كنت تتلقى أي أموال من هذه المصادر للدخل غير المكتسب (أو تلك التي تم تحديدها بعلامة "****" في القسم السابق) عند تقديم طلبك للحصول على المساعدة الاجتماعية (EIA)، فسيتم اعتبار هذا المال المبالغ التي تتجاوز حد الأصول السائلة كموارد يمكنك استخدامها.

بعد أن تبدأ في تلقي المساعدة الاجتماعية، يتم إعفاء الدخل الذي تتلقاه في الشهر الذي يتم استلامه. بعد ذلك، قد يُسمح لك بإنفاق الأموال الزائدة عن حد الأصول السائلة لمدة تصل إلى أربعة أشهر بعد تلقي الدخل المعفى. قد يتم منح تمديد يصل إلى سنة. بمجرد انتهاء فترة الإعفاء، يصبح الدخل المتبقي خاضعًا لحدود الأصول السائلة.

- كم يمكنني الاحتفاظ به من راتبي أو أجري؟

- إذا كنت مسجلاً لمدة تزيد عن شهر، يمكنك الاحتفاظ بمبلغ يصل إلى 200 دولار من صافي دخلك الشهري، بالإضافة إلى 30% من الرصيد المتبقي. صافي دخلك الشهري هو المبلغ الذي تتلقاه من صاحب العمل بعد خصم الاستقطاعات مثل الضرائب ومساهمة التقاعد الكندية (CPP).

إذا كان صافي دخلك الشهري 320 دولارًا

$$120.00\$ = \$320.00 - (\text{الاستثناء الأساسي})$$

$$40.00\$ = 120.00\$ \times 0.30 = 120.00\$ \text{ من } 30\%$$

$$\$240.00 = \$40.00 + \$200.00$$

المبلغ الذي يمكنك الاحتفاظ به شهريًا من راتبك أو أجرك هو \$240.00.

إذا كنت مسجلاً لمدة أقل من شهر، يمكنك الاحتفاظ بمبلغ يصل إلى 200 دولار من صافي دخلك الشهري.

إذا كنت طفلاً وتدرس بدوام كامل، يمكنك الاحتفاظ بكامل دخلك الشهري. ينطبق هذا فقط على الأموال المكتسبة بعد تقديم طلب المساعدة. أما بالنسبة للأموال المكتسبة قبل تقديم الطلب، فيرجى الرجوع إلى القسم السابق.

أنواع المساعدات المتاحة

الإسكان

كم من المساعدة يمكنني الحصول عليها لاستئجار منزل أو شقة؟

يتبع برنامج **EIA** إرشادات عامة عند تحديد مقدار المساعدة التي يمكن أن يقدمها لك للإيجار. يعتمد المبلغ الذي تحصل عليه على حجم أسرتك؛ فكلما زاد عدد أفراد الأسرة، زاد المبلغ المخصص للإيجار. على سبيل المثال، المبلغ المسموح به لشخص واحد في السوق الخاصة هو **616** دولارًا، شاملاً المرافق. أما لأسرة مكونة من ستة أشخاص، فالمبلغ هو **1,308** دولارًا. إذا كنت تعتقد أن منزلك غير كافٍ لأسرتك، يمكنك مناقشة ذلك مع الموظف المسؤول عن ملفك.

دفع مبلغ التأمين:

مبلغ التأمين هو المال الذي يطلبه منك المؤجر قبل أن تبدأ في استئجار المنزل. عادةً، لا يتجاوز هذا المبلغ نصف شهر من الإيجار. يمكن لـ **EIA** دفع مبلغ التأمين لأول مرة، لكنه يتوقع منك استخدام هذا المبلغ لدفع التأمين الجديد في حال انتقالك إلى مسكن آخر.

عادةً، يمكنك استرداد مبلغ التأمين في غضون **14** يومًا بعد انتهاء عقد الإيجار. ومع ذلك، قد لا تستعيد مبلغ التأمين في بعض الحالات، مثل إذا غادرت المنزل دون تنظيفه أو إذا لم تقم بإصلاح أي ضرر تسببت فيه. إذا كنت لا توافق مع المؤجر بشأن عدم استرداد مبلغ التأمين، يمكنك اللجوء إلى فرع **الإيجارات السكنية (Residential Tenancies Branch)**، والذي يمكنه التوسط بينك وبين المؤجر. يمكنك العثور على معلومات الاتصال في قسم الموارد في الصفحة **40**.

إذا دفعت **EIA** مبلغ التأمين مرة أخرى لأنك لم تسترد التأمين الأول، فقد تفرض عليك تسديده تدريجيًا عبر اقتطاع مبلغ شهري من ميزانيتك حتى يتم سداه بالكامل.

متى يتم دفع الإيجار مباشرة للمؤجر؟

قد يقوم **EIA** بدفع الإيجار مباشرة للمؤجر في الحالات التالية:

- إذا طلبت ذلك كتابيًا.
- إذا طلب المؤجر ذلك ووافقت أنت كتابيًا.
- إذا تأخرت في دفع الإيجار لأكثر من أسبوعين ووافقت كتابيًا.

ماذا لو كنت تملك منزلك الخاص؟

إذا كنت تملك منزلك الخاص وكانت التكلفة الإجمالية لأقساط الرهن العقاري (المبلغ الأساسي والفوائد) والضرائب الصافية تعادل تكلفة دفع الإيجار، فقد يقوم EIA بدفع رهنك العقاري بدلاً من إجبارك على بيع منزلك ودفع الإيجار.

كما ذكر في الصفحة 15، يتوقع EIA أن يتم سداد المساعدة التي قمنها لك لدفع المبلغ الأساسي للرهن العقاري أو متأخرات الضرائب عند بيع منزلك. ولضمان ذلك، سيقوم EIA بوضع رهن على المنزل.

ماذا لو كان لديك متأخرات ضريبية؟

لن يقوم EIA بدفع متأخرات الضرائب إلا إذا كنت معرضاً لخسارة منزلك، و فقط إذا كان منزلك ذا قيمة ولا يحتاج إلى إصلاحات مكلفة. إذا قمت ببيع منزلك، فسيقوم EIA بوضع رهن عليه لاسترداد المبلغ المدفوع.

ماذا لو كان منزلك بحاجة إلى إصلاحات؟

قد يساعد EIA في إصلاحات المنزل حسب الحاجة.

- **الإصلاحات الطفيفة:** تشمل الإصلاحات التي تكلف أقل من 200 دولار سنوياً، مثل تنظيف الفرن، تنظيف أنابيب الصرف الصحي، وتنظيف المزاريب. EIA لا يتوقع استرداد هذا المبلغ عند بيع المنزل.
- **الإصلاحات الكبرى:** تشمل الإصلاحات التي تكلف أكثر من 200 دولار سنوياً. قد يوافق EIA على تغطية تكاليف تصل إلى 3,000 دولار سنوياً للإصلاحات الضرورية، مثل إصلاح الأساس، تغيير سقف المنزل، استبدال نظام التدفئة، إصلاح أنظمة السباكة أو الكهرباء، والقضاء على بق الفراش. EIA يتوقع استرداد هذا المبلغ عند بيع المنزل من خلال وضع رهن عليه.

الاحتياجات الخاصة

ما هي مساعدة الاحتياجات الخاصة؟

تغطي مساعدة الاحتياجات الخاصة تكلفة الأشياء التي لا يتم تضمينها في ميزانيتك العادية ولكنها ضرورية لصحة ورفاهية أحد أفراد أسرتك. يقرر EIA ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على هذه المساعدة أم لا. إذا لم توافق على قرار الموظف المسؤول عن ملفك، يمكنك تقديم استئناف إلى المدير أو إلى مجلس الاستئناف.

المبلغ الذي تحصل عليه من مساعدة الاحتياجات الخاصة ليس مخصصاً لاستبدال العناصر المنزلية العامة مثل الأثاث، أو أواني الطبخ، الصحون، المناشف، الستائر، وغيرها.

ماذا تغطي مساعدة الاحتياجات الخاصة؟

يمكن لـ EIA تقديم مساعدة الاحتياجات الخاصة لتغطية ما يلي:

- **مساعدة حديثي الولادة:** يمكنك الحصول على ما يصل إلى 250 دولاراً لطفلك الأول، وما يصل إلى 75 دولاراً لكل طفل إضافي. هذا المبلغ مخصص للعناصر الضرورية لحديثي الولادة مثل السرير، الحفاضات، أو

زجاجات الإرضاع. ينطبق هذا الدعم أيضًا على حالات التنبؤ.

- **الأجهزة المنزلية:** يمكن توفير المال لشراء أو إصلاح الغسالة، الثلاجة، أو الموقد، ولكن فقط إذا لم تكن لديك خيارات أخرى. قد يطلب منك **EIA** البحث عن خيارات بديلة أولاً.
- **الأثاث:** بدل لمرة واحدة يصل إلى **500 دولار** لشراء الأثاث الأساسي، بما في ذلك الأسرة أو أغطية الفراش، وفقًا للإرشادات المعتمدة من **مدير المنطقة**.

للتأهل، يجب أن تكون:

- والدًا وحيدًا انفصل مؤخرًا ولا يستطيع الحصول على نصيبه من ممتلكات الأسرة.
- والدًا وحيدًا جديدًا غادر منزل الأسرة ولا يمكنه الاحتفاظ بالأثاث المتاح.
- شخصًا يعاني من إعاقة غادر مؤسسة رعاية أو منزل والديه ولا يمكنه الاحتفاظ بالأثاث المتاح.
- شخصًا فقد ممتلكاته المنزلية بسبب حادث مثل حريق.
- **المرتبة وأغطية الفراش:** مساعدة تصل إلى التكلفة الفعلية لشراء مرتبة، قاعدة سرير، وإطار سرير لكل فرد من أفراد الأسرة، ولكن مرة واحدة كل **7 سنوات**. يمكنك الحصول على بدائل لأغطية الفراش مرة واحدة كل **3 سنوات**.
- **تكاليف الانتقال:** مساعدة تصل إلى التكلفة الفعلية للانتقال، بناءً على أرخص وسيلة متاحة. يجب عليك تقديم تقدير مكتوب أو فاتورة أو إيصال لإثبات التكلفة الفعلية. يجب أن يكون لديك سبب وجيه للمطالبة بها، مثل:
 - منزلك الحالي غير صالح للسكن.
 - تغيير حجم أسرتك.
 - الإيجار في المنزل الجديد أرخص.
 - المنزل الجديد أقرب إلى عملك أو مدرستك.
 - أسباب صحية مثبتة برسالة من الطبيب.

اللوازم المدرسية

يتم توفير المساعدة لشراء اللوازم المدرسية لكل طفل معال لديك، ما لم توفرها المدرسة، وذلك حتى الحدود التالية سنويًا (ينطبق هذا أيضًا على الأطفال الذين يدرسون في المنزل إذا تم استيفاء جميع معايير الاعتماد للتعليم المنزلي):

- الأعمار 5 - 11: حتى 60 دولارًا.
- الأعمار 12 - 13: حتى 80 دولارًا.
- الأعمار 14 - 17: حتى 100 دولار.

يمكنك أيضًا الحصول على ما يصل إلى 60 دولارًا سنويًا لكل طفل في رياض الأطفال الممولة من القطاع العام، إذا لم توفر المدرسة اللوازم. تعمل برامج رياض الأطفال الممولة حكوميًا داخل منطقة مدارس وينيبغ رقم 1 ومنطقة مدارس فرونتير.

الظروف الطارئة

يمكنك الحصول على ما يصل إلى 1,000 دولار سنويًا لكل حالة في ظل ظروف استثنائية أو غير عادية. لا يوجد موقف محدد يضمن لك الحصول على هذا النوع من المساعدة، ولكن الهدف هو تخفيف معاناتك. يعود القرار النهائي لـ EIA لتحديد ما إذا كانت حالتك استثنائية أم لا.

ما هي احتياجاتي الخاصة إذا كنت أعمل؟

- ملابس العمل: إذا كنت من ذوي الإعاقة أو تجاوزت 65 عامًا، يمكن لـ EIA مساعدتك في شراء الملابس التي تحتاجها للعمل.
- رعاية الأطفال: إذا كنت تعمل، يمكن لـ EIA المساهمة في نفقات رعاية طفلك، بشرط أن تقدم إيصالات تحتوي على اسم وعنوان ورقم هاتف مركز الرعاية النهارية أو جليسة الأطفال. يجب عليك دفع أول 1.00 دولار يوميًا لكل طفل.

○ لن يدفع EIA مقابل رعاية الأطفال إذا كان مقدم الرعاية هو:

- أنت شخصيًا.
- أي شخص يتلقى المساعدة من EIA وكان الطفل يعتمد عليه.
- أي من والدي الطفل.
- الزوج/الشريك العرفي لأحد والدي الطفل.

- **الهاتف للعمل:** إذا كنت بحاجة إلى هاتف لأداء عملك، فقد يغطي *EIA* التكلفة الأساسية للهاتف كمصروف عمل مقبول.
- **المواصلات للعمل:**
 - إذا كنت غير معاق أو لم تتجاوز 65 عامًا وتعيش في مدينة، فلن يدفع *EIA* تكاليف تنقلاتك إلى العمل.
 - إذا كنت تعيش في منطقة ريفية لا يوجد بها وسائل نقل عام، يمكن لـ *EIA* المساعدة في تغطية تكاليف المواصلات للوصول إلى العمل.
 - إذا كنت معاقًا أو كبيرًا في السن وتعيش في مدينة، سيدفع *EIA* تكاليف تنقلك حتى الحد الأقصى لتعرفة النقل العام.
 - إذا كنت تعيش في منطقة ريفية، سيدفع *EIA* أرخص وسيلة نقل متاحة.
 - إذا كنت معاقًا وتتلقى تمويلًا لنفقات التنقل من برنامج آخر، يجب عليك إبلاغ *EIA* بذلك.

الرعاية الصحية

كيف يمكنني الحصول على الأدوية؟

للحصول على الأدوية، يجب أولاً أن يكون لديك وصفة طبية من طبيبك. خذ الوصفة إلى الصيدلية وأخبرهم بأنك تتلقى المساعدة الاجتماعية. قدم لهم بطاقة خدمات الصحة الخاصة بـ *EIA*. سيتمكن الصيدلي من معرفة ما إذا كان الدواء مغطى من خلال النظام. لا يتم تغطية جميع الأدوية، ولكن يمكنك الاستفادة من هذه الميزة مباشرة بعد التسجيل للحصول على المساعدة.

كيف يمكنني الحصول على فوائد طب الأسنان؟

ابدأ بزيارة طبيب الأسنان وأخبره بأنك تتلقى المساعدة الاجتماعية. قدم بطاقة خدمات الصحة الخاصة بك إذا كنت تمتلك واحدة.

هناك فترة انتظار لا تقل عن 3 أشهر بعد التسجيل للحصول على المساعدة قبل أن تتمكن من الاستفادة من مزايا الأسنان. إذا كنت بالغًا ومسجلًا ضمن فئة المساعدة العامة، فإن فترة الانتظار تكون 6 أشهر. إذا كنت بحاجة ماسة للعلاج ولا يمكنك الانتظار، يمكنك التقديم للحصول على مساعدة طارئة، وقد تتمكن من الحصول على علاج الأسنان قبل انتهاء فترة الانتظار. لاحظ أن *EIA* لا يغطي جميع علاجات الأسنان.

كيف يمكنني فحص عينيّ أو الحصول على نظارات؟

ابدأ بزيارة طبيب العيون أو مقدم رعاية العيون وأخبره بأنك تتلقى المساعدة الاجتماعية. قدم بطاقة خدمات الصحة الخاصة بك إذا كنت تمتلك واحدة.

هناك فترة انتظار لا تقل عن 3 أشهر بعد التسجيل للحصول على المساعدة قبل أن تتمكن من الاستفادة من مزايا العيون. إذا كنت بالغاً ومسجلاً ضمن فئة المساعدة العامة، فإن فترة الانتظار تكون 6 أشهر. إذا كنت بحاجة ماسة لفحص عينيك أو الحصول على نظارات ولا يمكنك الانتظار، يمكنك التقديم للحصول على مساعدة طارئة، وقد تتمكن من الحصول على العلاج قبل انتهاء فترة الانتظار. لاحظ أن EIA لا يغطي جميع خدمات العيون.

ما هو برنامج منحة ما قبل الولادة في مانيتوبا (Manitoba Prenatal Benefit)؟

يمكنك الحصول على شيك شهري يصل إلى 81.41 دولارًا بدءًا من الثلث الثاني من الحمل حتى الشهر الذي يتوقع فيه ولادة طفلك. تحتاج إلى ملء استمارة طلب للتقديم على هذه المساعدة.

يمكنك العثور على استمارة الطلب من خلال الرابط التالي: [اضغط هنا](#)
[لتحميل الاستمارة](#)

للمزيد من المعلومات حول برنامج منحة ما قبل الولادة في مانيتوبا، يمكنك الاتصال على (204) 945-1301 أو الرقم المجاني 1-877-587-6224.

ما هو برنامج دعم مانيتوبا للأشخاص ذوي الإعاقة (for Persons with Disabilities) Manitoba Supports؟

برنامج دعم مانيتوبا للأشخاص ذوي الإعاقة هو برنامج جديد بدأ العمل به في 1 أبريل 2023.

يتيح هذا البرنامج للأشخاص في مانيتوبا الذين يعانون من إعاقات شديدة وطويلة الأمد فرصة التقديم للحصول على دعم معزز (يشمل مزايا إضافية تتجاوز تلك التي يقدمها EIA).

هذا البرنامج منفصل عن برنامج المساعدات المالية والتوظيفية (EIA)، ولا يتطلب منك البحث عن عمل، ولكنه قد يتضمن المساعدة في إيجاد عمل إذا كنت ترغب في ذلك.

بعض المزايا التي يقدمها البرنامج:

- يمكنك كسب دخل أعلى من التوظيف أو العمل الحر قبل أن يؤثر على أهليتك (حتى 12,000 دولار سنويًا للفرد، و18,000 دولار سنويًا للأسرة).
- إذا خرجت من البرنامج، فستظل تتلقى مزايا الرعاية الصحية لمدة 24 شهرًا، في حال لم يكن لديك تغطية أخرى.
- جميع الأسر ستكون مؤهلة تلقائيًا للحصول على بدل هاتف وغسيل.
- مراجعة الأهلية تتم كل سنتين بدلًا من كل سنة، مما يقلل من الحاجة إلى التحديثات المتكررة.
- سيتم توفير خدمات التنقل المجتمعي (Community Navigation Services) للمستفيدين الذين يحتاجون إلى دعم غير مالي، مثل: تقييم الاحتياجات

- إحالات للبرامج المختلفة
- التخطيط الداعم
- المساعدة في حالات الطوارئ

هل يغطي برنامج **EIA** تكاليف

الجنازات؟

النقل إلى الجنازات:

قد يقدم برنامج **EIA** تكاليف النقل تصل إلى 250 دولارًا لك لحضور جنازة أحد أفراد الأسرة المباشرين. يشمل أفراد الأسرة المباشرين: والدك، والدتك، أخوك، أختك، جدك، جدتك، ابنك، ابنتك، أو أي فرد من العائلة الذي يعيش معك في نفس المنزل. قد تشمل أفراد الأسرة المباشرين أيضًا: الأب المتبني، الأخ أو الأخت بالتبني، الابن أو الابنة بالتبني، أو أي شخص كان يعمل كمرشد عائلي وعشت معه لفترة طويلة من طفولتك. لن يغطي **EIA** تكاليف الإقامة أو الوجبات.

تكاليف جنازتك:

إذا لم يكن لديك أموال في ممتلكاتك لدفع تكاليف جنازتك، قد يقدم **EIA** المال إذا:

- كنت مسجلًا في برنامج **EIA** في وقت وفاتك؛ أو
- لم تكن مسجلًا في البرنامج في وقت وفاتك، لكنك كنت ستكون مؤهلاً للحصول على المساعدة لو كنت مسجلًا.

التعامل مع المشكلات مع برنامج **EIA** ماذا

يحدث إذا تم فقدان شيكي أو

قسيمتي؟

إذا تم فقدان شيكك أو قسيمتك أو تم سرقتهم، يجب عليك تقديم تقرير للشرطة. بعد ذلك، ستحتاج إلى توقيع إعلان يفيد بأنك لم تستخدم أو تنفق الشيك أو القسيمة. بعد إتمام هذه الخطوات، قد يقوم عامل **EIA** باستبدال الشيك/القسيمة على الفور أو قد يطلب منك الانتظار لمدة تصل إلى أسبوعين. بعد الأسبوعين، إذا تم طلب منك الانتظار، سنتلقى مساعدة غذائية على أساس أسبوعي محسوب بشكل نسبي. سنتلقى الرصيد المتبقي من المساعدة المستحقة لك بعد إثبات مطالبتك.

لتجنب هذه المشكلة في المستقبل، يمكنك طلب إيداع مباشر إلى حسابك البنكي.

إذا تم صرف الشيك/القسيمة المفقودة، سنتلقى **EIA** نسخة من الشيك. سيكون عليك فحص التوقيع على الشيك وتوقيع إعلان يفيد بأنه ليس توقيعك.

هل يمكن لـ *EIA* استرداد المدفوعات الزائدة؟

نعم، يمكن لـ **EIA** استرداد المدفوعات الزائدة التي دفعتها لك. المدفوعات الزائدة هي أي أموال تحصل عليها بشكل غير صحيح من **EIA**. يمكن أن تحدث المدفوعات الزائدة لعدة أسباب، مثل الدخل غير المعلن، أو التغيير غير المعلن في وحدة الأسرة (على سبيل المثال: الاستحقاق)، أو المساعدة المكررة غير المعلن، أو التغيير غير المعلن في الميزانية، أو خطأ في نظام **EIA**، أو البيانات الكاذبة التي قدمتها.

كم يمكن أن تخصم **EIA** من ميزانيتي لاسترداد المدفوعات الزائدة؟

عندما تخصم **EIA** أموالاً لاسترداد المدفوعات الزائدة، يجب عليها التأكد من أن الخصومات لن تسبب لك صعوبات مالية غير مبررة. يعتمد معدل الخصومات الشهرية على حجم الأسرة:

- شخص واحد: 60 دولارًا؛
- شخصان: 85 دولارًا؛
- 3 أشخاص أو أكثر: 110 دولارات.

يمكنك تفويض **EIA** لخصم أكثر مما يسمح به القانون. إذا كنت ترغب في خصم أقل، يمكنك التفاوض على ذلك مع **EIA**.

هل يمكن لـ **EIA** جمع المدفوعات الزائدة حتى إذا كان الخطأ من جانبها؟

نعم، ولكن قد تقرر **EIA** عدم جمع المبالغ إذا كانت الحقائق تشير إلى أنك لم تكن على دراية بالمدفوعات الزائدة. ستأخذ **EIA** في اعتبارها مبلغ المدفوعات الزائدة، ومساهمتك في الخطأ، ووقت حدوثه، وإذا كان هناك تفسير آخر لزيادة المدفوعات، وما إلى ذلك.

تعد المدفوعات الزائدة أخطاءً إذا كان هناك:

- فشل من الموظفين في اتخاذ إجراء بناءً على المعلومات التي تم تلقيها أو المعروفة؛
- خطأ في الحساب؛
- إغفال من الموظفين (على سبيل المثال، عدم إجراء تعديل على العمر)؛
- خطأ في الحكم أو تفسير السياسات أو التشريعات ذات الصلة من قبل الموظفين؛
- أو عدم قدرة النظام الآلي على الاستجابة للتغيرات المبلغ عنها في ظروف المشاركين.

هل يمكن لـ **EIA** خصم المدفوعات الزائدة من دخل آخر لي؟

إذا كنت تتلقى دخلاً من مصدر آخر مثل تأمين العمل الفيدرالي (EI) أو مدفوعات خطة المعاشات التقاعدية والشيخوخة (CPP-R/D)، تقوم **EIA** بخصم المبلغ من مدفوعات **EIA** المنتظمة بشكل معتاد.

إذا تلقيت مدفوعات زائدة، ستتبع **EIA** الخطوات المذكورة أعلاه لاسترداد المال من المدفوعات المنتظمة التي تدفعها لك.

هل يمكن لموظفي EIA زيارة منزلي؟

إذا أراد موظف EIA زيارة منزلك، لا يمكنهم القيام بذلك دون إذن منك. ليس من الضروري السماح لموظف EIA بدخول منزلك لمجرد أنك تتلقى المساعدة الاجتماعية. إذا كنت تعتقد أن زيارة المنزل تنتهك حقك في الخصوصية، يمكنك الرفض. في نفس الوقت، إذا رفضت، يمكنك اقتراح خيارات أخرى مثل التحدث مع موظفك عبر الهاتف، زيارة مكتب الموظف، مقابلة الموظف بشكل غير رسمي في المجتمع، أو إخبار موظفك بأن يطلب من موظف آخر المعلومات التي يحتاج إليها.

بعض الأسباب التي قد تجعل موظف EIA يرغب في زيارة منزلك تشمل متابعة سؤال أو مشكلة طرحتها، مناقشة خطط عملك أو تدريبك، التحقق من بعض المعلومات، تقييم شكوى من شخص ما، أو التحقيق في احتمال إساءة استخدام البرنامج. تذكر أنه من واجبك إثبات أنك لا تزال مؤهلاً للحصول على المساعدة الاجتماعية.

إذا لم تعجبك طريقة تعامل موظف EIA مع زيارة منزلك، يمكنك التحدث مع مشرف أو الاتصال بمكتب الممارسات العادلة (معلومات الاتصال في الصفحة 41).

الخصوصية الخاصة بي

أريد أن أعرف إذا كان EIA يحتفظ بمعلومات دقيقة عني. ماذا يجب أن أفعل؟

يمكنك البدء بطلب معلومات من موظف EIA الخاص بك. هذه هي الطريقة غير الرسمية للوصول إلى ملفك. يحق لك رؤية معلوماتك الشخصية ومعلوماتك الصحية الشخصية (بما في ذلك التقييمات الطبية، التقارير النفسية، خيارات العلاج، إلخ). لا يهم من الذي أعد التقرير أو كيف حصلت عليه EIA. ومع ذلك، لا يحق لك الحصول على أي معلومات قد تنتهك خصوصية طرف ثالث.

طريقة أخرى للوصول إلى ملفك هي من خلال العملية الرسمية. قانون حرية المعلومات وحماية الخصوصية (FIPPA) هو قانون يتيح لك الوصول إلى المعلومات في ملفك. تبدأ هذه العملية بتقديم نموذج طلب الوصول. يمكن لموظفك أن يعطيك هذا النموذج.

هل هناك تكلفة إذا أردت الوصول إلى ملفي بموجب قانون حرية المعلومات وحماية الخصوصية (FIPPA)؟

لا توجد تكلفة لتقديم نموذج طلب الوصول. أيضاً، لا تدفع إذا كانت عملية البحث وإعداد ملفك لا تستغرق أكثر من ساعتين. كل نصف ساعة إضافية تكلفك 15 دولاراً. إذا كنت بحاجة إلى نسخ مستندات، فإن أول 50 صفحة مجانية، وبعد ذلك ستدفع 20 سنتاً لكل صفحة. يجب عليك أيضاً دفع أي نفقات أخرى تم تكبدها بسبب طلبك. على سبيل المثال، قد تكون EIA قد دفعت لوزارة حكومية أخرى رسوم معالجة البيانات أثناء الرد على طلبك.

عادةً، يجب دفع الرسوم قبل معالجة طلب معلوماتك. إذا كانت التكاليف الفعلية أقل من الرسوم المقدرة، فسيتم رد المبلغ لك.

للمزيد من المعلومات حول FIPPA، يمكنك الاتصال بـ:

الإدارة والمالية

3rd Floor, 777 Portage Avenue
Winnipeg, MB. R3G 0N3

الهاتف: (204) 945-3242
البريد الإلكتروني: fadmin@gov.mb.ca

لتقديم طلب للمعلومات، اتصل بـ:

منسق الوصول

500-326 Broadway
Winnipeg, MB R3C 0S5

الهاتف: (204) 945-2013
البريد الإلكتروني: pped@gov.mb.ca

ماذا إذا لم يكن لدي مال لدفع هذه التكاليف؟

قد تقدم لك *EIA* أموالاً خاصة لتمويل رسوم *FIPPA*. الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن أن تقدمه *EIA* سنويًا لكل أسرة هو 150 دولارًا. سيتم استخدام هذا المبلغ فقط لدفع رسوم الوصول إلى معلومات سجلاتك لدى *EIA*. ستتم الموافقة على طلبات أموال الاحتياجات الخاصة لدفع رسوم *FIPPA* للدوائر الحكومية الأخرى فقط إذا كان الطلب مرتبطًا بشكل محدد بأهليتك للحصول على المساعدة التي تتلقاها بموجب برنامج *EIA*.

المشاكل القانونية

ماذا إذا كانت لدي مشاكل قانونية؟

قد تتمكن من الحصول على مساعدة من المساعدة القانونية في مانيتوبا. راجع قسم الموارد بدءًا من الصفحة 39. ومع ذلك، ستساعد المساعدة القانونية في مانيتوبا فقط في أنواع معينة من القضايا القانونية، بما في ذلك القضايا المتعلقة بالقانون الأسري مثل ترتيبات الوصاية ودعم الأطفال، وبعض أنواع القضايا في قانون الجنائي.

ماذا إذا رفع شخص دعوى ضدي بينما أنا على *EIA*؟

يمكن لأي شخص أن يقاضيك حتى إذا كنت تحصل على المساعدة. لا يوجد ما يمنع أي شخص تدين له بالمال من رفع دعوى ضدك. إذا فازوا في القضية، سيكون عليهم جمع المال منك.

إذا كان لديك وظيفة، قد يقومون بالحجز على 30% من أجرك. إذا كان دخلك الوحيد هو من *EIA*، فلن يكون بإمكانهم الحجز على أي أموال منك لأن مدفوعات *EIA* ليست أجورًا. سيتعين عليهم الانتظار حتى تحصل على وظيفة ولا تحصل على المساعدة من *EIA* بعد الآن. قد يستخدمون طرقًا أخرى لتحصيل المال، مثل فرض حق رهن على الممتلكات التي تمتلكها.

إذا اشترت منزلًا بعد أن لم أعد بحاجة إلى *EIA*، هل يمكن لـ *EIA* فرض حق رهن عليه؟

بمجرد أن تتوقف عن الحاجة إلى المساعدة من *EIA*، وتحصل على وظيفة وتشتري منزلًا، لا يمكن لـ *EIA* فرض حق رهن على منزلك لاسترداد ما دفعوه لك من أجل احتياجاتك الأساسية عندما كنت على *EIA*. الأوقات الوحيدة التي يمكن لـ *EIA* فرض حق رهن على منزلك هي المذكورة أعلاه تحت بند السكن في الصفحة 22.

الاستئنافات

إلى أين أذهب إذا رفضت EIA طلبي؟

إذا كنت تواجه مشكلة مع عامل معين أو تعتقد أن الشخص المسؤول عن ملفك لا يعتبر وضعك بشكل عادل، قد تتمكن من حل المشكلة من خلال التحدث إلى مشرف في EIA. إذا لم يحل هذا المشكلة، يمكنك الاتصال بمكتب الممارسات العادلة على العنوان التالي:

مكتب الممارسات العادلة

205-114 Garry Street Winnipeg ,
Manitoba R3C 4V4

رقم الهاتف: (204) 945-1047

رقم مجاني: 1-800-282-8069، تحويلة 1047 الفاكس: 2156-

(204) 954

البريد الإلكتروني: fairpractices@gov.mb.ca

إذا لم يتمكن مكتب الممارسات العادلة من حل مشكلتك أو إذا أردت الاستئناف سريعاً على قرار EIA، لديك الحق في الاستئناف على أي قرار صادر من EIA إلى مجلس استئناف خدمات الاجتماعية (مجلس الاستئناف). يجب القيام بذلك في غضون 30 يوماً من تاريخ خطاب القرار (ليس من تاريخ استلامك للخطاب).

ماذا يمكنني أن أتوقع إذا لم تساعدني EIA؟

لديك الحق في الاستئناف على قرار EIA برفض، تعليق، تقليص أو تعليق مساعدتك إلى مجلس الاستئناف. إذا قامت EIA برفض، تعليق، تقليص، أو تعليق مساعدتك، عادة ما ستلقى خطاباً يخبرك بالأسباب التي تم من أجلها اتخاذ القرار. يجب أن يتم تقديم استئنافك في غضون 30 يوماً من تاريخ خطاب القرار (ليس من تاريخ استلامك للخطاب). يمكنك أن يكون معك شخص لحضور جلسة الاستئناف.

متى يمكنني الاستئناف إلى مجلس الاستئناف؟

يمكنك الاستئناف إذا:

- لم يُسمح لك بتقديم طلب أو إعادة تقديم طلب للمساعدة؛
- شعرت أن EIA تستغرق وقتاً طويلاً في اتخاذ قرار بشأن مساعدتك؛
- تقدمت بطلب للمساعدة لكن EIA قالت إنك لا تستحق المساعدة؛
- ألغت، علقت، غيرت، أو حجبت EIA مساعدتك؛ أو

- كان مبلغ المساعدة الذي تتلقاه غير كافٍ لتلبية احتياجاتك.

هل يمكنني تقديم استئنافي في أي وقت بعد تلقي قرار؟

نعم، لكن هناك مهلة. إذا كنت ترغب في الاستئناف، يجب عليك تقديم مستندات الاستئناف في غضون 30 يوماً من تاريخ خطاب القرار (ليس من تاريخ استلامك للخطاب).

الأيام الـ 30 لا تتوقف حتى إذا لم تتمكن من العثور على شخص لتمثلك. في بعض الأحيان قد يمدد مجلس الاستئناف هذه المدة لك، ولكن تصرف كما لو أنك لن تحصل على تمديد. قدم استئنافك في أقرب وقت ممكن. من الأفضل تقديم استئناف أو لا قبل البحث عن ممثل. يمكنك أن تطلب من محام، أو عامل مجتمعي، أو أحد أفراد الأسرة، أو صديق أن يتحدث نيابة عنك. اتصل بمساعدة قانونية مانتوبيا إذا كنت تعتقد أنك بحاجة إلى محام (معلومات الاتصال في قسم الموارد بداية من الصفحة 39).

كيف أقدم استئنافاً؟

هناك طريقتان للاستئناف - عن طريق كتابة رسالة إلى مجلس الاستئناف أو عن طريق ملء استمارة إشعار الاستئناف وإرسالها إلى مجلس الاستئناف عبر البريد، الفاكس، أو تسليمها شخصياً إلى:

مجلس الاستئناف للخدمات الاجتماعية

7th Floor, 175 Hargrave Street Winnipeg, MB R3C 3R8

هاتف: (204) 945-3003 أو (204) 945-3005 (في وينيبغ) فاكس: -
(204) 945 1736
الرقم المجاني: 1-800-282-8069
TTY: (204) 948-2037

يجب أن يحتوي إشعار الاستئناف على:

- اسمك؛
- عنوانك؛
- أنك تقدم استئنافاً على قرار من EIA؛
- القرار الذي تقدم استئنافاً ضده؛
- توقيعك؛ و
- استمارة إفراج موقعة.

سيكون من المفيد أيضًا لمجلس الاستئناف إذا قمت بتضمين:

- رقم هاتفك؛
- مكتب *EIA* الذي تم تقديم الاستئناف ضده؛
- سبب اعتقادك أن قرار *EIA* خاطئ؛
- نسخة من خطاب القرار الذي أرسلته *EIA*؛ و
- أسماء وأرقام هواتف أي محامين سيشاركون في القضية.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في إعداد استئنافك، يمكنك الاتصال بمكتب مجلس الاستئناف أو زيارة المكتب، أو يمكنك الاتصال بوكالة خدمات مجتمعية (انظر قسم الموارد بدءًا من الصفحة 39).

هل سأظل أتلقي المساعدة أثناء الاستئناف؟

لا، لا يمكن لمجلس الاستئناف أن يأمر *EIA* بتقديم المساعدة لك قبل أن يستمع إلى استئنافك. بدلاً من ذلك، يمكنك طلب مساعدة مؤقتة أو طارئة من *EIA*. من المتوقع أن يسألك *EIA* عن احتياجاتك الفورية قبل أن يقرروا ما إذا كانوا سيقدمون لك المساعدة أم لا. في وينيبغ، يجب عليك الذهاب إلى مكتب الاستقبال المركزي في 111 شارع روري، أو الاتصال بـ (204) 0183-945 لطلب المساعدة الطارئة.

كيف أعرف تاريخ جلسة الاستماع؟

يجب على مجلس الاستئناف تحديد تاريخ جلسة الاستماع في أقرب وقت ممكن. لن يكون تاريخ الجلسة أكثر من 35 يومًا بعد أن يتلقى مجلس الاستئناف إشعار الاستئناف منك. قد يطلب مجلس الاستئناف تمديد هذه المدة، ولكن ليس من الضروري أن توافق على ذلك.

عند اختيار تاريخ الجلسة، يجب على مجلس الاستئناف إبلاغك بهذا التاريخ قبل الجلسة بسبعة (7) أيام على الأقل. ستلقى خطابًا يخبرك بتاريخ ووقت ومكان جلسة الاستماع. يمكنك أيضًا الاتصال بمجلس الاستئناف للحصول على هذه المعلومات.

هل يمكنني رؤية أدلة *EIA* قبل الجلسة؟

بعد تقديم استئنافك، ستقوم *EIA* بإرسال مستندات عن ملفك إلى مجلس الاستئناف. يجب على *EIA* القيام بذلك ولكنها لن ترسل لك الملف بالكامل. ستقدم *EIA* فقط المستندات التي استخدمتها لاتخاذ قرارها وغيرها من المستندات المتعلقة باستئنافك. ليس من الضروري أن تقدم *EIA* لك نسخة.

يمكنك الاطلاع على المستندات في مكتب مجلس الاستئناف. إذا كنت تعتقد أنك لم تتح لك الفرصة الكافية للاطلاع على المستندات قبل الجلسة، يمكنك طلب من مجلس الاستئناف تحديد موعد آخر للجلسة.

إذا كان لديك مستندات لتقديمها في الجلسة، قد ترغب في تقديمها إلى مجلس الاستئناف قبل الجلسة - لكن ليس من الضروري أن تفعل ذلك. يجب أن تكون على علم أن *EIA* لها الحق في طلب تأجيل الجلسة إذا شعرت أنها بحاجة إلى مزيد من الوقت لمراجعة مستند لم تستلمه قبل الجلسة.

ماذا يحدث في جلسة الاستماع؟

يمكن أن يتم الاستماع إلى استئنافك من قبل عضو واحد من مجلس الاستئناف أو من قبل لجنة مكونة من ثلاثة (3) أعضاء. هذه اللجنة تتكون من أشخاص غير مرتبطين بـ *EIA*.

الجلسة غير رسمية. هذا يعني أن الجلسة لن تكون مثل المحكمة. تستمع اللجنة إلى كلا الجانبين. سيكون لديك أنت وممثل *EIA* الفرصة للتحدث وطرح الأسئلة. إذا كنت لا تشعر بالراحة أثناء التحدث في الجلسة، يمكنك إحضار شخص معك للتحدث نيابة عنك. قد يكون هذا الشخص محامياً، عاملاً مجتمعياً، مدافعاً، متطوعاً، أحد أفراد الأسرة، أو صديقاً.

بعد الجلسة، يجب على مجلس الاستئناف إرسال نسخة مكتوبة من قرارهم إليك، يسمى أيضاً "أمر" في غضون 15 يوماً. قد يوافق المجلس على استئنافك، أو يرفضه، أو يعيده إلى الموظف المعين المسؤول عن ملفك في *EIA* لإعادة النظر فيه.

إذا وافق المجلس على استئنافك، فهذا يعني أنهم يتفقون معك. إذا رفضوا استئنافك، فهذا يعني أنهم يتفقون مع *EIA*. إذا أعاد المجلس الأمر إلى الموظف المعين، فسيعطيه توجيهات حول كيفية التعامل مع حالتك.

هل يمكنني الاستئناف ضد قرار مجلس الاستئناف؟

إذا كنت تعتقد أن قرار مجلس الاستئناف غير عادل أو غير صحيح، يمكنك إما طلب من المجلس إعادة التفكير في قراره أو يمكنك أخذ قضيتك إلى محكمة الاستئناف في مانيتوبا.

إعادة النظر في قرار مجلس الاستئناف: قد يعيد مجلس الاستئناف النظر في قراره بمفرده. إذا فعل ذلك سواء بمبادرة منه أو بناءً على طلبك، يمكنه إما تأكيد قراره الأول، أو تغييره، أو تعليق القرار لفترة، أو إلغائه تماماً. لديك 30 يوماً من تاريخ قرار مجلس الاستئناف لطلب إعادة النظر في الأمر. بعد تلقي طلبك، يجب على المجلس أن يقرر خلال 30 يوماً ما إذا كان سيعيد النظر في الأمر. إذا قرر المجلس عدم إعادة النظر في الأمر، يجب عليه أن يخبرك بذلك كتابياً.

الاستئناف إلى محكمة الاستئناف: عملية الاستئناف في محكمة الاستئناف رسمية، وتحتاج إلى إذن من المحكمة للاستئناف. الاستئناف إلى محكمة الاستئناف معقد لأن المحكمة تقبل فقط الاستئنافات المتعلقة بالقضايا القانونية أو الاختصاصية (سواء كان مجلس الاستئناف هو الهيئة الصحيحة لاتخاذ القرار) أو فيما يتعلق بتفسير القانون (سواء استخدم مجلس الاستئناف القانون بشكل صحيح عند اتخاذ قراره). لهذا السبب، من الأفضل أن تحصل على محامٍ. يمكنك الاتصال بمساعدة قانونية للحصول على محامٍ.

لديك 30 يوماً من تاريخ قرار مجلس الاستئناف للاستئناف إلى محكمة الاستئناف مرة أخرى، لا يتوقف الحد الزمني فقط لأنك تواجه صعوبة في العثور على محامٍ لتمثيلك. يمكنك تمثيل نفسك أو أن يكون لديك محامٍ لتمثيلك.

إذا نظرت محكمة الاستئناف في قضيتك، قد تختلف مع قرار مجلس الاستئناف، أو تغييره، أو تأكيده. قد تعيد أيضاً إرسال القضية إلى مجلس الاستئناف للنظر فيها مرة أخرى وفقاً لتوجيهات المحكمة.

بديل آخر للاستئناف هو كتابة خطاب إلى الوزير المسؤول عن شؤون الأسرة والخدمات الاستهلاكية لمراجعة حالتك. يمكن للوزير أن يقرر ما إذا كان سيسمح بمطالبتك أم لا. يمكنك كتابة الوزير على العنوان التالي:

وزير شؤون الأسرة

357 Legislative Building
450 Broadway Winnipeg,
MB R3C 0V8

الموارد

للحصول على معلومات أو تمثيل قانوني أو دعم، يمكنك الاتصال أو زيارة:

مساعدة قانونية مانيتوبا

مركز القانون العام

100 - 287 Broadway Winnipeg, MB R3C 0R9

الهاتف: (204) 985-8540

الفاكس: (204) 985-8544

رقم مجاني: 1-800-261-2960

للمعلومات عبر الهاتف فقط:

جمعية التعليم القانوني المجتمعي (Community Legal Education Association)

برنامج الاستشارات القانونية الهاتفية وإحالة المحامين

الهاتف: (204) 943-2305

رقم مجاني: 1-800-262-8800 (خارج وينيبغ فقط)

الوكالات التي تساعد في استثمارات EIA:

Onashowewin Inc. (برنامج العدالة التصالحية الأصلية يقدم خدمات للسكان الأصليين في مدينة وينيبغ)

395 Notre Dame Avenue Winnipeg, MB R3B 1R2

هاتف: (204) 336-3600 فاكس:

(204) 336-3610

البريد الإلكتروني: reception@onashowewin.com

الجمعية الكندية للصحة النفسية، وينيبغ Canadian Mental Health Association, Winnipeg

(للأشخاص الذين يعانون من مشاكل نفسية فقط)

930 Portage Avenue Winnipeg, MB R3G 0P8

هاتف: (204) 982-6100 فاكس:

(204) 982-6128

البريد الإلكتروني: office@cmhawpg.mb.ca

Independent Living Resource Centre - مركز الموارد للعيش المستقل

(يساعد الأشخاص ذوي الإعاقات الجسدية فقط)

100-167 Lombard Avenue Winnipeg, MB R3B 0V3

هاتف و TTY: (204) 947-0194

هاتف مجاني و TTY: 1-800-663-3043 فاكس-943

(204) 6625:

البريد الإلكتروني: thecentre@ilrc.mb.ca

Immigrant Centre - مركز المهاجرين

100 Adelaide Street Winnipeg, MB R3A 0W2

هاتف: (204) 943-9158

فاكس: (204) 949-0734

البريد الإلكتروني: frontdesk@icmanitoba.com

Welcome Place - مكان الترحيب (يساعد المهاجرين الجدد واللاجئين فقط)

521 Bannatyne Avenue Winnipeg, MB R3A 0E4

هاتف: (204) 977-1000

فاكس: (204) 956-7548

البريد الإلكتروني: info@miic.ca

Main Street Project - مشروع الشارع الرئيسي - مكتب الإدارة

661 Main Street, Winnipeg, MB R3B 1E3

هاتف: (204) 982-8229

البريد الإلكتروني: admin@mainstreetproject.ca

الموارد للشباب - Resource Assistance for Youth مساعدة

125 Sherbrook Street Winnipeg, MB R3C 2B5

هاتف: (204) 783-5617 فاكس: -775
(204) 4988

البريد الإلكتروني: info@rayinc.ca

للمشاكل المتعلقة بالإيجار أو ودائع الأمان:

فرع الإيجارات السكنية - Residential Tenancies Branch

1700 - 155 Carlton Street, Winnipeg, MB R3C 3H8

هاتف: (204) 945-2476 فاكس: -945
(204) 6273

هاتف مجاني: 1-800-782-8403

البريد الإلكتروني: rtb@gov.mb.ca

143 - 340 9th Street Brandon, MB R7A 6C2

هاتف: (204) 726-6230

هاتف مجاني: 1-800-656-8481 فاكس: -726
(204) 6589

البريد الإلكتروني: rtbbrandon@gov.mb.ca

113 - 59 Elizabeth Drive Thompson, MB R8N, 1X4

هاتف: (204) 677-6496

هاتف مجاني: 1-800-229-0639 فاكس: -677
(204) 6415

البريد الإلكتروني: rtbthompson@gov.mb.ca

استئنافات مساعدة العمالة والدخل مجلس

استئناف الخدمات الاجتماعية

7th Floor, 175 Hargrave Street Winnipeg, MB R3C 3R8

هاتف: (204) 945-3003 أو (204) 945-3005 (في وينيبغ)

فاكس: (204) 945 -1736

الرقم المجاني: 1-800-282-8069

TTY: (204) 948-2037

البريد الإلكتروني: saab@gov.mb.ca

مكتب ممارسات الأسرة العادلة

205-114 Garry Street Winnipeg ,
Manitoba R3C 4V4

رقم الهاتف: (204) 945-1047

رقم مجاني: 1-800-282-8069، تحويلة 1047 الفاكس: 2156-

(204) 954

البريد الإلكتروني: fairpractices@gov.mb.ca

EIA OFFICES IN

WINNIPEG

<u>Market Office</u> 128 Market Avenue Winnipeg, Manitoba R3B 3N2 الهاتف: (204) 948-5627	<u>Access Winnipeg West</u> 280 Booth Drive Winnipeg, Manitoba R3J 3R7 الهاتف: (204) 940-2040
<u>St. Boniface Office</u> 170 Goulet Street Winnipeg, Manitoba الهاتف: (204) 948-4290	<u>Downtown – Point Douglas</u> 2nd Floor - 640 Main Street Winnipeg, Manitoba R3B 0L8 الهاتف: (204) 940-8441

<p><u>NorWest Access Centre 785</u> Keewatin Street Winnipeg, Manitoba R2X 3B9</p> <p style="text-align: right;">الهاتف: (204) 938-5900</p>	<p><u>Access River East</u> 975 Henderson Hwy Winnipeg, Manitoba R2K 4L7</p> <p style="text-align: right;">الهاتف: (204) 938-5100</p>
<p><u>Seven Oaks</u> Unit 3 - 1050 Leila Avenue Winnipeg , Manitoba R2P 1W6</p> <p style="text-align: right;">الهاتف: (204) 938-5600</p> <p>TTY:204-336-0450</p>	<p><u>Fort Garry/River Heights Access</u> 135 Plaza Drive Winnipeg , Manitoba R3T 6E8</p> <p style="text-align: right;">الهاتف: (204) 938-5500</p> <p>TTY:204-948-4464</p>
<p><u>Downtown - Portage</u> 755 Portage Avenue Winnipeg , Manitoba R3G 0N2</p> <p style="text-align: right;">الهاتف: (204) 940-8600</p>	

OUTSIDE WINNIPEG

<p><u>Beausejour</u> 20 1st Street S, Box 50 Beausejour, Manitoba R3J 3W3</p>	<p><u>Portage La Prairie</u> 25 Tupper Street N Portage La Prairie, Manitoba R1N 3K1</p>
--	---

<p>Intake for Eastman</p> <p>الهاتف: 204 268-6028 الرقم المجاني: 1-866-576-8546 (في مانيتوبا)</p> <p>(مانيتوبا)</p>	<p>الهاتف: (204) 239-3110 الرقم المجاني: 1-866-513-2185 (في مانيتوبا)</p>
<p><u>Brandon</u> Jobs on 9th 157-340 9th Street Brandon, Manitoba R7A 6C2</p> <p>الهاتف: (204) 727-6220</p>	<p><u>Brandon</u> 2nd Floor, 340 9th Street Brandon, Manitoba R7A 6C2</p> <p>الهاتف: (204) 736-6438 الرقم المجاني: 1-866-726-6438 (في مانيتوبا)</p> <p>(مانيتوبا)</p>
<p><u>Selkirk</u> 101 - 446 Main Street Selkirk, Manitoba R1A 1V7</p> <p>الهاتف: (204) 785-5105 الرقم المجاني: 1-866-475-10215 (في مانيتوبا)</p>	<p><u>Steinbach</u> 242 - 323 Main Street Steinbach, Manitoba R5G 1Z2</p> <p>الهاتف: (204) 346-6390 الرقم المجاني: 1-866-682-9782 (في مانيتوبا)</p>
<p><u>Dauphin</u> 309 - 27 2nd Avenue SW Dauphin, Manitoba R7N 3E5</p> <p>الهاتف: (204) 622-2035 الرقم المجاني: 1-866-355-3494 (في مانيتوبا)</p>	<p><u>Swan River</u> 201 4th Avenue S, Box 997 Swan River, Manitoba R0L 1Z0</p> <p>الهاتف: (204) 734-3491 الرقم المجاني: 1-888-269-6489 (في مانيتوبا)</p>
<p><u>Flin Flon</u> 102 – 143 Main Street Flin Flon , Manitoba R8A 1K2</p> <p>الهاتف: (204) 687-1700 الرقم المجاني: 1-866-443-2291 (في مانيتوبا)</p>	<p><u>The Pas</u> 3rd St and Ross Avenue, Box 2550, The Pas, Manitoba R9A 1M4</p> <p>الهاتف: (204) 627-8311 الرقم المجاني: 1-866-443-2292 (في مانيتوبا)</p>
<p><u>Morden</u> 290 North Railway Street Morden, Manitoba R6M 1S7</p> <p>الهاتف: (204) 822-2870 الرقم المجاني: 1-888-310-0568 (في مانيتوبا)</p>	<p><u>Thompson</u> Main Floor, 59 Elizabeth Dr, Box 22 Thompson, Manitoba R8N 1X4</p> <p>الهاتف: (204) 677-6713 الرقم المجاني: 1-866-677-6713 (في مانيتوبا)</p>